

Myndighetsenkäten 2021

NordÖstra - Vuxen 2 Angered



Antal svar

Vuxen 2 Angered



Instruktionssida

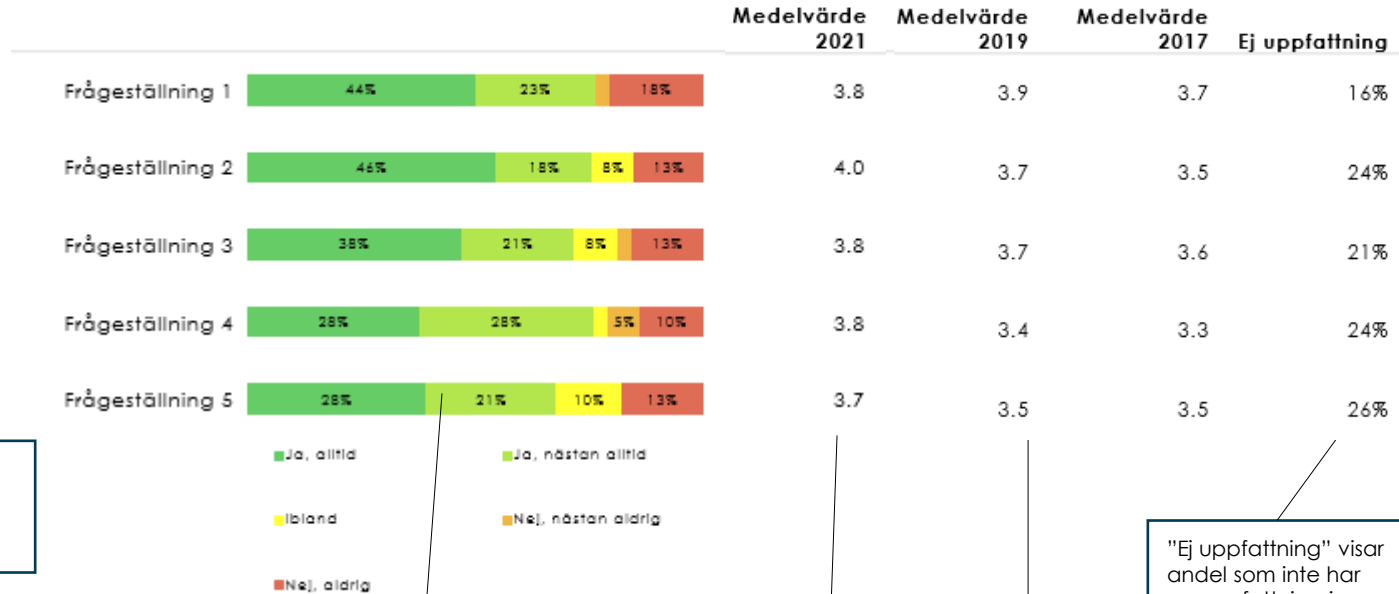
I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.

Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

Antal svar

1) 2021 (XX) 2) 2019 (XX) 3) 2017 (XX)

Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

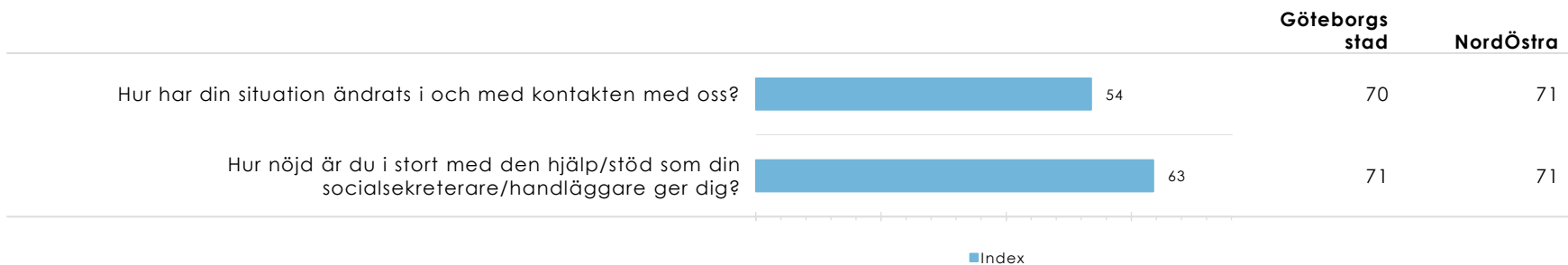
Vuxen 2 Angered



Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

Vuxen 2 Angered



Förklaring av prioriteringsmatris

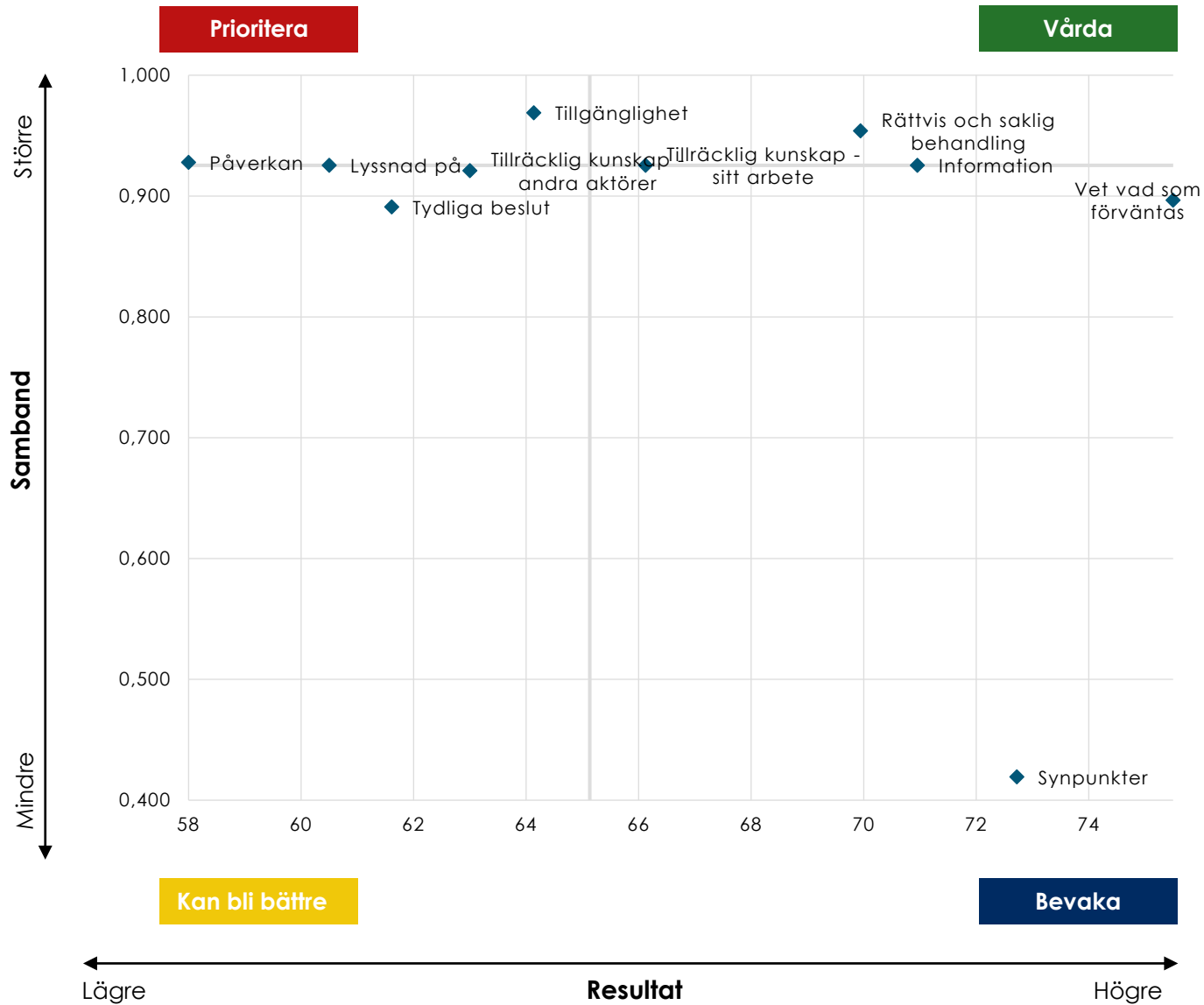
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet med besöket på socialkontoret.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Vuxen 2 Angered



Prioriteringsmatris – tabell

Vuxen 2 Angered

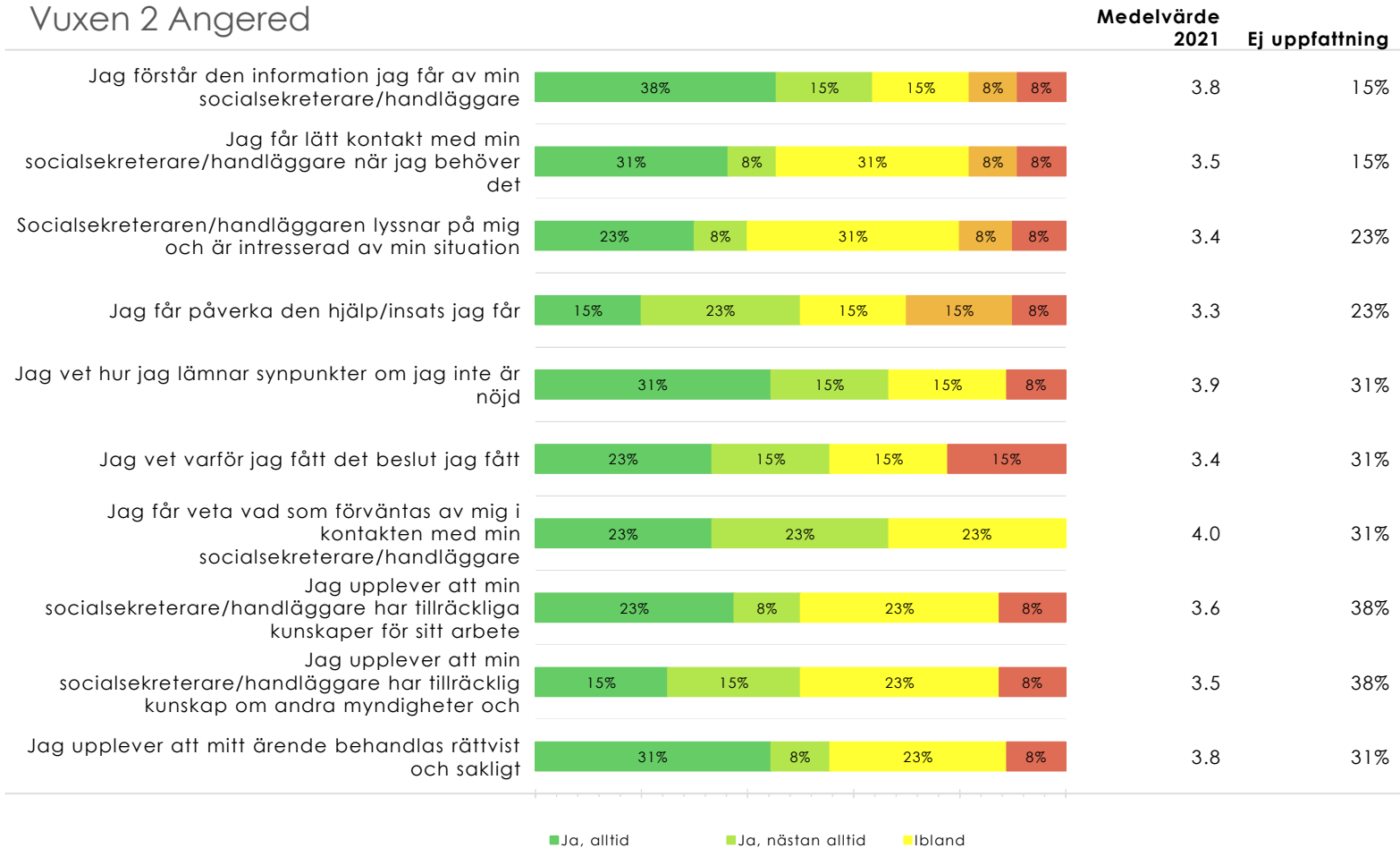
Vårda	Index
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt	69
Prioritera	Index
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det	64
Jag får påverka den hjälp/insats jag får	58
Kan bli bättre	Index
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation	60
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått	61
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter och organisationer som kan stödja mig	63
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare	70
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd	72
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare	75
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete	66

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Desutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Vuxen 2 Angered

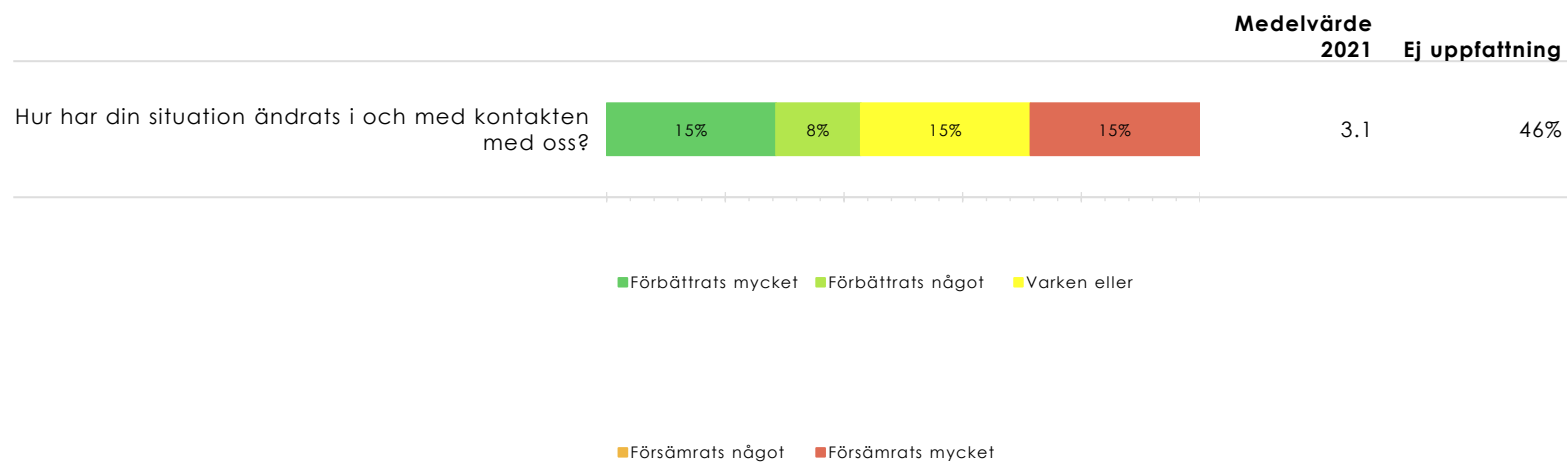


Antal svar

1) 2021 (13) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)

Kvalitetsfaktorer

Vuxen 2 Angered



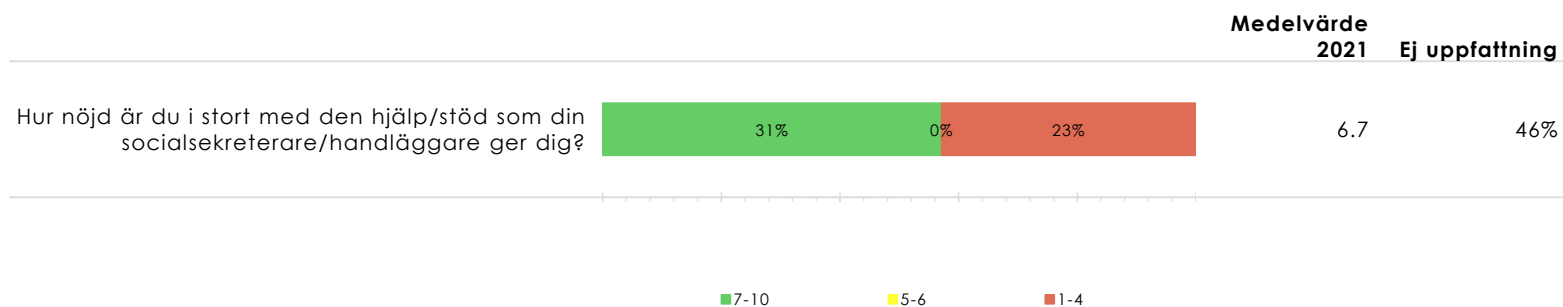
Antal svar

1) 2021 (13) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)



Kvalitetsfaktorer

Vuxen 2 Angered



Antal svar

1) 2021 (13) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)



Bakgrundsfrågor

Vuxen 2 Angered

	Procent
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	0%
15-17 år	0%
18-19 år	0%
20-24 år	15%
25-40 år	31%
41-64 år	15%
65 år eller äldre	0%
<i>Antal</i>	
Kön?	
Man	15%
Kvinna	38%
Annat	8%
<i>Antal</i>	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	8%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	15%
Utanför Sverige	38%
<i>Antal</i>	
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, jag svarar för mig själv	77%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	0%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	23%
<i>Antal</i>	
Bas:	
DRIVER (Vuxen 2 Angered)	

Antal svar:

1) 2021 (13) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)